

Jaarverslag 2024
Stichting Voedselbank
Voorne aan Zee
(vestiging Brielle en Hellevoetsluis)



Voor u ligt het jaarverslag van 2024 van Voedselbank Voorne aan Zee inclusief de financiële verantwoording.

Dit keer één verslag omdat Voedselbank Hellevoetsluis en Voedselbank Brielle per 1 januari 2024 zijn samengevoegd tot Voedselbank Voorne aan Zee.

Na de fusie was het een uitdaging om met elkaar vorm te geven aan het besturen van 2 uitgiftelocaties. Maar we konden in goede harmonie plannen realiseren. Het was een zorg dat de locatie Brielle geen goede faciliteiten had om klanten en vrijwilligers goed van dienst te zijn. Klanten moesten in de kou buiten wachten en er was geen ruimte om op deze locatie intakes te doen. Ook was er geen toiletvoorziening in de locatie. Gelukkig konden we bij dezelfde verhuurder een loods betrekken die naast de bestaande loods lag. Na enige verbouwing huurden we een loods met een verdieping en werd de verhuizing gerealiseerd. Het afgelopen jaar werden daar via kant-en-klaar pakketten de producten verstrekt. In het jaarplan van 2025 wordt opgenomen te streven naar een gecombineerde verstrekking (deels pakket en deels winkelformule).

We werden het afgelopen jaar verrast door een aanzienlijke terugloop van het aantal klanten. Daarom hebben we ons aangemeld voor het project "Onder de Radar" van Voedselbanken Nederland.

We zijn er van overtuigd dat de armoede niet zozeer gedaald is maar dat er andere redenen zijn voor deze terugloop.

Inmiddels is er een interne projectgroep gestart om het project intern vorm te geven.

Wij zijn erg blij met onze goede naamsbekendheid binnen de gemeente Voorne aan Zee. Veel organisaties, bedrijven, kerkelijke instellingen en particulieren weten ons te vinden en doneren voedsel, verzorgingsproducten en geld.

We hopen dat dit zal worden voortgezet in 2025!

We kijken met een positieve blik naar de toekomst!

Ineke van Twillert (voorzitter)

*"Voedselbank.....
de bank die een bonus verdient"*

Bestuur

Per 01-01- 2024 bestond het bestuur uit:

- Ineke van Twillert, voorzitter en PR/communicatie
- Ger van Schaijk, penningmeester
- Bep Bogaards, secretaris
- Carla Lankau, P&O / ARBO
- Kees Tijsze, coördinator voedselverwerving, voedselverstrekking, gebouwbeheer
- Christa Baumeister, coördinator intake/balie
- Vacature bestuurslid voedseluitgifte en voedselveiligheid

Per 31-12-2024 bestaat het bestuur uit:

- Ineke van Twillert, voorzitter en PR/communicatie
- Carla Lankau, vicevoorzitter, P&O / ARBO
- Ger van Schaijk, penningmeester
- Nia van der Waal, secretaris
- Kees Tijsze, coördinator voedselverwerving, voedselverstrekking, gebouwbeheer
- Christa Baumeister, coördinator intake/balie
- Vacature bestuurslid voedseluitgifte en voedselveiligheid

Organisatie

- In het verslagjaar is er keer 8 vergaderd door het bestuur en is er één jaarvergadering gehouden.
- De coördinatoren intake, logistiek en voedseluitgifte hielden ieder eigen overleggen met de desbetreffende vrijwilligers.
- Bij de bestuursvergaderingen werken we met een vaste agenda waarbij alle coördinatoren verslag kunnen doen van hun activiteiten. Daarnaast bespreken we zaken vanuit de ALV en uit het (ROP) en gemeentelijk beleid met betrekking tot armoede.

Huisvesting

- In Hellevoetsluis is het uitgiftepunt gevestigd aan de Brasem 32 in een gedeelte van een voormalig schoolgebouw in Hellevoetsluis. Dit ligt midden in een woonwijk en is goed bereikbaar voor onze klanten.
- In Brielle is het uitgiftepunt gevestigd op 't Woud 35, een industriegebied in Brielle. Lastig bereikbaar zonder vervoer.

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers was op 1-1-2024: 102. Dit aantal is iets verminderd naar 99 vrijwilligers op 31-12-2024. Gelukkig zijn er altijd weer vrijwilligers die zich aanmelden. Vooral voor de uitvoerende taken in de winkel en op de wagens zijn er voldoende vrijwilligers. Anders ligt het voor de bestuurlijke en coördinerende taken. We zoeken nog een coördinator uitgifte/voedselveiligheid tevens bestuurslid en een coördinator uitgifte in Brielle.

In het afgelopen jaar zijn er diverse trainingen georganiseerd. De training "Omgaan met agressie" werd gevolgd door 18 personen en de training Voedselveiligheid door 12 personen.

In het komende jaar zal er meer aandacht komen voor het volgen van trainingen.

*"Als vrijwilliger ben je het puntje op de i"
(Dat mag ook wel eens gezegd worden!)"*

Voedselbanken Nederland (VBN) en Regionaal Overleg Platform (ROP)

Onze voedselbank is aangesloten bij Voedselbanken Nederland die 4 keer een Algemene Ledenvergadering heeft gehouden in 2024. Deze vergaderingen worden zoveel mogelijk bijgewoond door 2 bestuursleden. Voedselbanken Nederland houdt de aangesloten voedselbanken op de hoogte via het informatieblad "MEEdeler" en via de "Nieuwsflits".

Vertegenwoordigers van het bestuur bezochten ook de vergaderingen van het ROP. Het ROP betreft alle voedselbanken die aangesloten zijn bij het Distributiecentrum Rotterdam (DCR).

In dit overleg worden de voorstellen van het bestuur van de VBN, het functioneren van het DCR, de kwaliteit en hoeveelheid van de wekelijks te verstrekken producten besproken.

Intake

Voedselbank Voorne aan Zee hanteerde de toelatingscriteria zoals vastgesteld in de Algemene Ledenvergadering van VBN en toepasbaar op de situatie in Voorne aan Zee.

De intakegesprekken en evaluatiegesprekken werden tijdens de uitgiftedagen gevoerd door het intake team op de locaties Brielle en Hellevoetsluis.

De landelijk vastgestelde normbedragen om in aanmerking te komen voor een voedselpakket bedroegen in 2024 voor een 1 persoons-huishouden €315. Voor iedere persoon extra binnen het huishouden werd een bedrag van € 115 daarbij opgeteld.

2 Personen €315 + €115 = € 430 etc.

De normen waren t.o.v. 2023 geïndexeerd met de consumentenprijsindex (CBS) 2024 van 5%.

Op 1 januari 2024 had Voorne aan Zee een totaal klantenbestand van 214 huishoudens waarvan Brielle 56 en Hellevoetsluis 158

bedienden. In de loop van het jaar zagen wij een afname van het klantenbestand wat resulteerde in een totaal bestand op 31 december 2024 van 142 huishoudens. Brielle 27 huishoudens en Hellevoetsluis 115 huishoudens.



Voedselverwerving /voedseluitgifte

Mede door de hogere inkooprijzen en de verkoop van de reststromen blijft er minder voedsel over voor de Voedselbank. Het gevolg is dat de toestroom van voedsel vanuit het duurzame karakter langzaam vermindert. Het vraagt van de voedselverwerving om alert te zijn en waar nodig de organisatie aan te passen op het, indien nodig, inkopen van voedsel.

Onze grootste toeleverancier/ondersteuner is VB Spijkenisse. Deze heeft, in het begin van het jaar, de taak op zich genomen om als verdeelpunt van de "Groenten en Fruit Brigade" te gaan functioneren. Na een wat stroeve start kwam langzaam een goede verdeling op gang. De Groenten en Fruit Brigade verzamelt bij diverse veilingen de reststromen en verdeelt dit over de regio. Op maandag kunnen we verse groenten en fruit ophalen.



Aan het DCR werd periodiek het aantal klanten doorgegeven met de gezinssamenstelling. Hierop werd een evenredig deel van het landelijk ingezamelde voedsel beschikbaar gesteld.

Eénmaal per week reed één bus naar het DCR waar het aanbod helaas vaak gering was. Daarbij waren veel producten niet of nauwelijks in de schijf van vijf te vinden. Er was een kleine verbetering in de aanvoer van versproducten, maar het blijft minimaal. De versproducten werden op woensdag opgehaald.

Van april tot eind september haalden de chauffeurs veel versproducten bij tuinders op. Bij de supermarkten haalden de chauffeurs van maandag tot en met vrijdag brood, vlees en kruidenierswaren op. Op zaterdag haalden zij brood op bij een kraam op de weekmarkt.

Door de financiële steun van een evangeliegemeente konden wij maandelijks verse groenten kopen. Dat kochten we bij wisselende tuinders tegen veilingprijzen. Deze samenwerking bestaat al een aantal jaren en het komt regelmatig voor dat de tuinders de groenten gratis geven. Verder kopen we regelmatig groenten bij grote supermarkten als deze in de aanbieding is.

De kringloopwinkel in Hellevoetsluis heeft ons ook het afgelopen jaar maandelijks weer voorzien van eieren.

Door een goede samenwerking met andere voedselbanken zoals VB Ridderkerk, VB Sommelsdijk en VB Nieuwegein-IJsselstein konden wij onze klanten ook dit jaar blijven voorzien van diverse producten.

In de decembermaand hebben wij van veel bedrijven, particulieren en scholen producten gekregen zoals kerstbroden, kerststukjes en kerstpakketten.

Logistiek

In maart van dit jaar is het wagenpark verbeterd door de Renault, waar geen koelinstallatie op zat, te vervangen door een Ford Transit met koelinstallatie.



Een goede verbetering in de keten van koel- of vriesvervoer.

Het transport tussen Spijkenisse en Brielle loopt na een korte aanlooperperiode goed. Veelal krijgt de locatie Brielle veel producten als groenten e.d. die dan meegenomen worden naar de locatie Hellevoetsluis.

Winkelacties

Dit jaar zijn er zes winkelacties gehouden. Vijf van deze acties zijn door ons zelf georganiseerd. Eén actie is georganiseerd door de Welkomkerk en Dorpskerk uit Rockanje. In totaal was de opbrengst behoorlijk groot. Veelal waren de acties één dag. Eén actie bij Albert Heijn Struytse Hoeck bestond uit drie dagen.

Donaties verzorgingsproducten/acties

Ook in dit jaar hebben vele bedrijven en particulieren goederen gedoneerd aan de Voedselbank. Uiteraard waren wij weer zeer dankbaar voor al deze donaties en georganiseerde acties. Wij ontvingen o.a. statiegeld, gelddonaties, kerstpakketten, eieren, cadeaukaarten en heel veel toiletartikelen.

Acties

- Wekelijkse inzameling door diverse kerken in Voorne aan Zee.
- Stichting Sint voor Ieder Kind zorgde voor goedgevulde Sinterklaaszakken voor ieder gezin met kinderen.
- Stichting Wensdag trakteerde de kinderen van 0 t/m 12 jaar rond de Kerstdagen op een Magic Ticket. Daarmee mochten ze een cadeau van een bepaald bedrag uitzoeken bij de plaatselijke speelgoedwinkel. Voor alle gezinsleden was er een bon voor een lekkere snack bij de Snackbar.
- Theater aan de Schie zorgde voor kerstcadeautjes voor ieder kind.
- Rotary Hellevoetsluis schonk cadeautjes voor vele kinderen.

- Medische centra verzamelden in de maand december verzorgingsproducten voor de klanten.
- We deden ook dit jaar mee met de 12^e Douwe Egberts Waardepuntenactie. Er is weer ruim gedoneerd want we hebben dit jaar 1.330.000 punten opgehaald en geteld. Deze punten worden omgezet in waarschijnlijk rond de 1000 pakken koffie die we in februari 2025 zullen ontvangen.
- Voedselbank Voorne aan Zee is op beide locaties aangemerkt als MUP (Menstruatie-Uitgifte-Punt) waardoor we onze klanten konden voorzien van maandverband-middelen gedoneerd door het Armoedefonds.

Communicatie

Voedselbank Voorne aan Zee heeft een professionele website. Hierop worden alle acties en persmomenten en ander nieuws gepubliceerd.

Verder zijn er veel persberichten uitgegaan naar plaatselijke kranten en zelfs naar een landelijke krant.

Via deze media proberen we aandacht te vragen voor diverse onderwerpen die op dat moment aandacht behoeven.

Voedselveiligheid

De Voedselbank deelt soms producten uit na de houdbaarheidsdatum, maar alleen binnen de toegestane regels. De vrijwilligers controleren alle producten zo zorgvuldig mogelijk op de toegestane termijnen. De NVWA ziet toe op de naleving van die regelgeving en een onafhankelijke inspecteur controleert ons daarop elk jaar. Het rapportcijfer voor ons was in 2024 een 9,5. Een keurige score waar we best trots op mogen zijn.

Regelmatig zijn er producten waarin, na de verkoop, productiefouten in worden aangetroffen (bijv. stukjes glas of een te hoge dosering van allergenen).

Als voedselbank krijgen we hier direct een melding van en, als we die producten hebben ontvangen, worden die vernietigd. Gelukkig was dat het afgelopen jaar niet nodig.

Mocht er toch iets niet in orde zijn met het voedsel dan kan er altijd een klacht worden ingestuurd. Ook dat was het afgelopen jaar niet het geval.

Voor Brielle zijn de activiteiten verplaatst naar een nieuwe locatie vlak bij het oude pand. Mede dank zij een nieuw keukenblok (dank aan de donateurs) is dat erg mooi geworden.

In Hellevoetsluis waren er tegen het eind van het jaar wat problemen met muizen. Daar is mede door onze vrijwilligers, en met een beetje hulp van een extern bedrijf, direct actie op ondernomen en de overlast lijkt inmiddels onder controle.

Ook is er afgelopen jaar extra aandacht geschonken aan voorlichting op het gebied van voedselveiligheid. Dit is bedoeld om het bewustzijn te versterken en wij hebben de indruk dat dit zijn vruchten afwerpt.

De temperatuurmetingen worden steeds beter uitgevoerd en vooral tijdens de transporten wordt deze door onze chauffeur een stuk beter bijgehouden.

Tenslotte nog een compliment voor ons flexteam die het pand keurig schoon heeft gehouden.

Arbeidsomstandigheden (gezondheid en veiligheid)

Afgelopen jaar zijn er gelukkig geen bijzonderheden met betrekking tot de gezondheid van medewerkers of deelnemers.

Er is een nieuwe koelwagen aangeschaft met een elektrische stapelaar om de goederen uit de wagen te halen. Hierdoor hopen wij de fysieke belasting van onze chauffeurs te beperken.

Op het gebied van de veiligheid zijn er geen bijzonderheden te melden. Er zijn geen ongevallen voorgevallen en er zijn, voor zover bekend, geen vrijwilligers die door de werkzaamheden gezondheidsschade hebben opgelopen.

De Voedselbank Voorne aan Zee blijft zich inzetten voor de veiligheid en gezondheid van vrijwilligers en klanten om dit mooie resultaat vast te houden.

Financiën/Fondsenwerving

Het jaar 2024 hebben wij (het eerste jaar als gefuseerde Voedselbanken Brielle en Hellevoetsluis tot Stichting Voedselbank Voorne aan zee) met een klein overschot afgesloten.

We kunnen zeggen dat alle inkomsten, subsidies, bijdragen, donaties en giften etc. zijn benut ten gunste van onze klanten en zo hoort het eigenlijk ook.

Het jaar 2023 was een jaar waarin wij in een ruimer jasje zaten door een in december 2023 extra ontvangen subsidie van de gemeente Hellevoetsluis.

Daarnaast was in dat jaar (2023) ook de ontvangen jaarlijkse bijdrage van Voedselbank Nederland veel hoger dan het huidige bedrag van 2024.

We namen in 2024 een nieuwe koelwagen in gebruik (onder inruil van de Renault) en konden de eerder genoemde extra subsidie van het jaar 2023 van gemeente Hellevoetsluis geheel daarvoor inzetten, maar moesten wel wat bijleggen!

In ongeveer dezelfde periode schaften we ook nog een Still stapelaar aan voor het tilwerk en om de arbeidsomstandigheden voor onze vrijwilligers wat te veraangenamen.

Verder is in de loop van het jaar 2024 het uitgiftepunt Brielle flink onder handen genomen en (deels) vernieuwd. Een verademing voor onze klanten en voor onze vrijwilligers. Daar stond echter wel een hogere huur tegenover.

Het overgrote deel van de kosten van de renovatie werd gedekt door een reservering in het jaar 2023 van de donaties van de "Vrienden van" aan te wenden voor dit doel.



Hiervoor dank aan "de Vrienden van Stichting Voedselbank Voorne aan Zee" en aan onze fondsenwerver die op dit gebied zeer actief is.

Gelukkig hebben wij het ook nog voor elkaar gekregen dat in 2024 de gemaakte notariskosten voor de fusie Brielle en Hellevoetsluis zijn vergoed door Voedselbank Nederland, waarvoor ook onze dank.

Kijkend naar de resultaten rekening (verlies en winst) onder het kopje baten 2023 en 2024 is de conclusie dat er in 2024 bijna dertig duizend euro minder is binnengekomen dan in 2023.

De specificatie daarvan maakt duidelijk waar de verschillen te verklaren zijn.

Gelukkig is aan de andere kant van diezelfde resultaten rekening ook te concluderen dat de uitgaven in 2024 een stuk (elfduizend euro) minder zijn dan in 2023.

Daarbij is de verhoogde huur over 2024 (zevenduizend) inbegrepen.

Ook hier is duidelijk te zien waar de verschillen zitten. Onderaan de streep is het verschil dan om en nabij 18.500 euro minder dan in 2023, uitkomend op € 342,= als overschot voor 2024. Tot slot hebben wij zoals gebruikelijk een (maar nu bijgestelde) meerjarenbegroting (voor 5 jaren) samengesteld op basis van de gegevens van de afgelopen 2 jaar.

U ziet dat daarin rode cijfer gaan voorkomen. Rode cijfers geven reden tot alertheid! Dit komt vanwege het feit dat het moeilijk, zo niet onmogelijk is om exactere en betrouwbare cijfers voor de baten te laten zien omdat deze nogal uiteenlopen in de tijd. Om deze reden hebben we de batenkant nagenoeg gelijk gehouden aan de te verwachten baten voor de komende 5 jaren.

De lastenkant van de begroting is aangepast op basis van de hoogte van de actuele uitgaven van 2024 en voor ieder volgend jaar aangepast met 2% tot 3,5% opslag voor mogelijke prijswijziging.

Dit was een opsomming van essentiële punten over 2024 versus 2023.



Wij bedanken al onze donateurs (o.a. bedrijven, kerkelijke instellingen en particulieren) en fondsen en onze huisbank voor hun bijdrage(n) en acties, de gemeente Voorne aan Zee voor de subsidieverstrekking, Voedselbank Nederland voor de jaarlijkse bijdrage en alle vrijwilligers die betrokken waren in welke vorm of hoedanigheid dan ook, voor hun steun en inzet aan het resultaat van 2024.

Ger van Schaijk, penningmeester
Voedselbank Voorne aan Zee

***Houd deze zin altijd in gedachten:
"Ik wil het. Ik kan het. Het lukt me".***

Balans per 31-12-2024

Stichting Voedselbank Voorne aan Zee					
BALANS PER 31-12	2024	2023		2024	2023
ACTIVA			PASSIVA		
Vaste activa			Eigen vermogen		
Installaties en machines	21.593	26.146	Algemene reserve	34.126	129.969
Inrichting gebouw		133	Vervangings reserve inventaris	31.468	25.894
Vervoersmiddelen	48.423	50.482	Vervangings reserve vervoersmiddelen	36.803	28.392
Inventaris magazijn	11.328	2.869	Overige reserve	75.000	
Overig inventaris	1	1.197	Bestemmingsreserve		
		-			
Vlottende activa			Vreemd vermogen		
		-			
		-			
Liquide middelen	95.644	93.378	Schulden		
Nog te vorderen		12.700	Nog te betalen	1.592	4.649
Waarborgsom	2.000	2.000			
Afrondingen		-1			
Totaal	178.989	188.904	Totaal	178.989	188.904

Staat van Baten en Lasten per 31-12-2024

Stichting Voedselbank Voorne aan Zee					
RESULTATEN REKENING opbrengst	2023	2024	RESULTATEN REKENING uitgaven	2023	2024
BATEN			LASTEN		
Subsidies	68.916	53.757	Huur	50.746	57.900
Vrienden VB Voorne aan Zee	6.600	17.950	Exploitatie kosten	6.574	5.199
Giften kerkelijke instellingen	22.973	20.838	DC Rotterdam	3.044	1.569
Giften bedrijven & stichtingen	20.036	2.937	VB Spijkenisse	1.200	1.200
Giften particulieren	10.800	11.953	Goederen tbv klanten	25.277	12.325
Giften met bestemming	2.060	2.061	Wegenbelasting	3.850	5.578
Bijdrage VBN	13.490	2.680	Brandstof	3.698	3.898
Advertentie inkomsten	750	500	Verzekeringen	2.277	3.682
Overige inkomsten	1.227	4.041	Diversen vervoer	3.051	1.362
Ontvangen rente		814	Bestuurskosten / kosten vrijwilligers	9.023	7.660
			Algemene kosten	-	2.369
			Afschrijv. Installaties en inventaris	6.249	5.574
			Afschrijv. vervoersmiddelen	7.081	8.411
			Vervangingsreserve boekverlies	5.454	
			Bankkosten	527	464
			Afrondingen		-2
Totaal baten	146.852	117.531	Totaal lasten	128.052	117.189
			Resultaat/ overschot	18.800	342

Meerjaren begroting 2025-2029

St. Voedselbank Voorne aan Zee	Stichting Voedselbank Voorne aan Zee begroting 2025-2029										
	2024 begroot	2024 werkelijk	2025 begroot	15-1-2025 bijgesteld 2025 begroot	2026 begroot	15-1-2025 bijgesteld 2026	2027 begroot	15-1-2025 bijgesteld 2027	2028 begroot	15-1-2025 bijgesteld 2028	15-1-2025 aangevuld 2029
Begroting (Meerjaren)											
Baten											
subsidies	50.000	53.757	50.000	55.000	50.000	55.000	50.000	55.000	50.000	55.000	55.000
subsidie fietsenbank/repaircafé					0	0	0	0	0	0	0
giften kerkelijke instellingen	20.000	20.838	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000
giften bedrijven en stichtingen	15.000	2.937	15.000	3.500	15.000	3.500	15.000	3.500	15.000	3.500	3.500
giften particulieren	10.800	11.953	10.800	11.000	10.800	11.000	10.800	11.000	10.800	11.000	11.000
giften vrienden van..	12.000	17.950	12.000	13.000	12.000	13.000	12.000	13.000	12.000	13.000	13.000
giften met bestemming	2.000	2.061	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
adverteerders Bestelauto	750	500	750	500	750	500	750	500	750	500	500
jaarbijdrage VBN	13.000	2.680	13.000	3.000	13.000	3.000	13.000	3.000	13.000	3.000	3.000
overige inkomsten	1.000	4.041	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
rente		814		1.500		1.500		1.500		1.500	1.500
totaal baten	124.550	117.531	124.550	110.500	124.550	110.500	124.550	110.500	124.550	110.500	110.500
Lasten											
huisvesting	50.746	57.900	50.746	62.000	50.746	63.860	50.746	65.137	50.746	66.440	68.101
huisvesting fietsenbank/repaircafé			0		0		0	0	0	-	-
afdracht DCR / inkoop	29.522	15.094	29.522	15.000	29.522	15.000	29.522	15.300	29.522	15.606	15.996
exploitatie	4.872	5.199	4.872	5.500	4.872	5.665	4.872	5.778	4.872	5.894	6.041
transport	11.302	14.520	11.302	15.000	11.302	15.450	11.302	15.759	11.302	16.074	16.476
algemene kosten	5.589	2.369	5.589	5.000	5.589	5.150	5.589	5.253	5.589	5.358	5.492
bestuurskosten / vrijwilligers	6.584	7.660	6.584	7.000	6.584	7.210	6.584	7.354	6.584	7.501	7.689
afschrijvingen	13.985	13.985	13.985	14.400	13.985	14.200	13.985	14.000	13.985	14.000	14.000
rente/ kosten		464		480		490		500		510	523
totaal lasten	122.599	117.191	122.599	124.380	122.599	127.025	122.599	129.082	122.599	131.383	134.318
tekort (-) / overschot	1.951	340	1.951	(13.880)	1.951	(16.525)	1.951	(18.582)	1.951	(20.883)	(23.818)